目　　录

一、MODEM 简介 ……………………………………………2
1.1 硬件特性 ……………………………………………2
1.2 包装内容 ……………………………………………3
二、硬件安装 ……………………………………………3
MODEM 前面板指示灯含义 ……………………………3
三、安装驱动程序 ………………………………………4
3.1 安装驱动程序 ………………………………………4
3.2 测试 MODEM ………………………………………6
四、MODEM 的使用 ……………………………………9
4.1 连接 Internet ………………………………………9
4.2 使用两个 MODEM 进行数据传送 ……………………12
4.3 发送传真 ……………………………………………12
4.4 接收传真 ……………………………………………12
五、常见问题解答 ………………………………………13
5.1 为什么我的电脑不认 MODEM？ ……………………13
5.2 关于 MODEM 的速率？ ………………………………13
5.3 为什么 MODEM 有电话来就掉线？ …………………13
5.4 为什么 MODEM 常掉线？ ……………………………14
5.5 为什么 ISP 检测用户名和密码时间比长？ …………14
5.6 为什么 MODEM 的最大传真速率是 14400，
而我发传真时速率只有 9600？ ……………………15
5.7 为什么 MODEM 怕雷击？ ……………………………15

VER:1.0

一、MODEM 简介

感谢您选择 TENDA 的 TEM5608U USB 数据/传真/语音 MODEM。它采用 USB 接口，接口可支持传输速率达 12Mbps，比标准串行接口快 100 倍。USB 接口可多设备共用，解决多外设共享计算机资源问题。USB 接口内置电源，耗电低。支持热插拔（不用关机），即插即用，安装操作简单。

TEM5608U 支持 V.90(56Kbps),V.34(33.6Kbps)协议标准，具有高速数据，传真，功能。

1.1 硬件特性

TEM5608U MODEM 是一个有弹性的通讯传输工具, 提供杰出的兼容能力和以下特色:

1.1.1 在一般电话线上提供全双工非同步运作, 并且可全速连线传输资料。

1.1.2 完全兼容于以下的通讯协定：

数据模式：

ITU-T V.90 最高可达 56000bps;

ITU-T V.34 33600,31200,28800,26400,24000,

21600,12000,9600,7200,4800,AND 2400BPS ;

ITU-T V.32 bis 14400,12000,9600,7200,AND 4000BPS;

ITU-TV.22 bis 2400 and 1200 bps;

ITU-TV.21 300bps。

传真模式：

IUT-TV.17 14400,12000,9600,7200 bps;

IUT-TV.29 9600,7200 bps;

ITU-TV.27 4800,2400,bps;

ITU-TV.21 300bps。

这些兼容性允许 TEM5608U MODEM 可以和许多不同的数据系统相连接，并且可自动选择最高速的连线速度，并且节省您的连线时间与电话费。

1.1.3 ITU-T V.42/V42 bis 和 MNP levels 2-5 错误更正和资料压缩提供 MODEM 对电脑的速度最高可达 115200bps，使您的电脑到 MODEM 的速度可达到最大。

1.1.4 自动拨号，自动应答，自调连线速度，并可储存使用者的设定。

1.1.5 自动调整传真速度，最高可过 14.4Kbps, 并选择最佳的速度来传送或接收传真文件。

1.1.6 完全相容 USB 规格 1.0, 每秒 12MBps 全速传输。
1.1.7 应用 USB 汇流排电源提供功能(不需额外的变压器, 方便省电)。
1.1.8 内建 USBN9602 晶片, 6 个管道控制 USB 介面资料传输。
1.1.9 低电流设计(支援睡眠 D2 模式)。
1.1.10 通讯装置启始传输需求。
1.1.11 支援电流控制功能(D0, D2, D3)。
1.1.12 Hot-Plug-n-Play 热插拔功能(开机状态安装不需关机)。

1.2 包装内容

1.2.1 TEM5608U MODEM 与快速安装手册。
1.2.2 驱动程序软盘或 CD 内含驱动程式。
1.2.3 RJ11 电话线。
1.2.4 A-TO-B 型 USB 连接线。

二、硬件安装(不必关机)

2.1 将 USB 线扁平的一端接到电脑的 USB 接口，另一端接到 MODEM 的‘USB’接口。
2.2 将原来接在电话机的电话线接到 MODEM 的‘LINE’接口。
2.3 将包装中带的 RJ11 电话线一端接到 MODEM 的‘PHONE’口，另一端接到电话机。

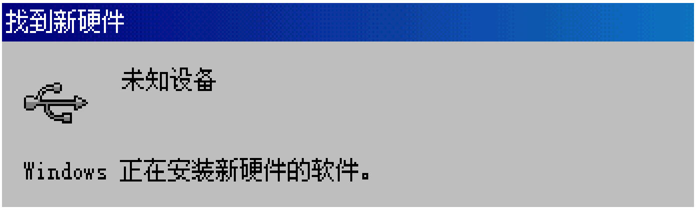
MODEM 面板指示灯含义

状态指示灯	表示状态内容
MR（就绪）	当驱动程序安装完成后，此灯亮。
OH（握手）	从 MODEM 摘机起 OH 灯亮，MODEM 挂机后 OH 灯灭。
CD（载波）	本地 MODEM 从远端 MODEM 接收有效数据载波信号时，CD 灯亮。
DATA（数据）	发送和接收数据时此灯亮。
PWR（电源）	电源正常则 PWR 灯亮。

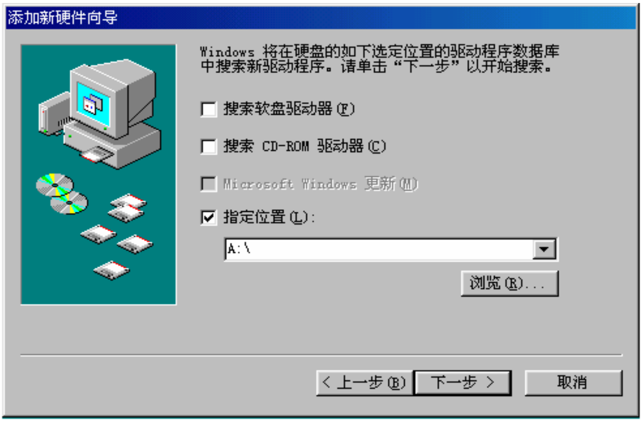
三、安装驱动程序

3.1 安装驱动程序（**Win98** 下的安装）

3.1.1 在 Windows 下，当接上 USB 线时将会出现“找到新硬件” 画面。



3.1.2 出现如下画面时，选择“搜索设备的最新驱动程序”， 按 “下一步” 按钮。



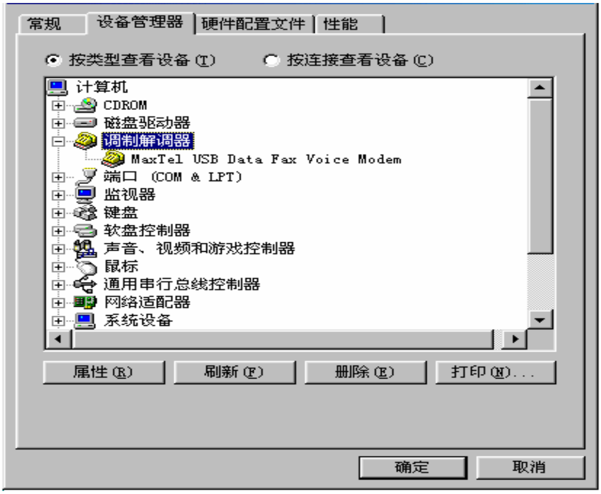
3.1.3 出现如下画面时，请放入您的驱动程序盘片到 3.5 寸的软驱，或是内附的安装 CD 片到 CD-ROM：

3.1.4 出现如下画面时，按 “下一步” 按钮

3.1.5 等待 Windows 95/98 将您的驱动程序安装到 Windows 系统内，然后将会出现以下画面：

按“完成”按钮即完成安装。

3.1.6 您的 TEM5608U MODEM 已经安装完成。请到您的控制面板, 系统内容下，您将会发现您的系统装置如下：



3.2 测试 MODEM

3.2.1 在 Windows 桌面上按‘开始’按钮，指向‘设置’选择‘控制面板’单击。如下图：

3.2.2 出现如下画面时，单击‘调制解调器’。

3.2.3 出现如下画面时，单击‘诊断’书签。

3.2.4 出现如下画面时，选择 MODEM 端口，单击‘详细信息’。

3.2.5 出现如下画面表示 MODEM 工作正常。

注意：如何使用 Modem 来改变您的通讯端口

若是调制解调器安装完成后，发行“无法开启通讯端口”的情形， 表示现 USB 使用的通讯端口已有别的设备在使用，您必须执行桌面上的 Modem 程序来选择别的通讯端口。 若是您要删除此台调制解调器，除了到控制面板，添加删

除程序下进行删除，也可按 Uninstall 键，按照指示即可成功删除调制解调器。

四、MODEM 的使用

4.1 连接 Internet

4.1.1 添加拨号网络

双击我的电脑图标，查看我的电脑群组中是否有拨网络图标。如果已经存在，则跳过此步骤：如果没有，则需添加拨号网络。

1） 在 Windows 桌面上双击‘我的电脑’图标，在打开的窗口中选择‘控制面板’图标双击。
2） 在打开的窗口中，双击‘添加/删除程序’图标。
3） 在打开的窗口中，选择‘Windows 安装程序’书签。
4） 在打开的窗口中，双击组件中的‘通讯’栏目。
5） 在‘拨号网络’选项前打√，单击确定。
6） 在‘Windows 安装程序’窗口中单击确定。
7） 根据提示插入 Windows95/98 光碟。
8） 当文档复制完成，在我的电脑中建立拨号网络图标。

4.1.2 添加 TCP/IP 通讯协议

Internet 是基于 TCP/IP 通讯协议的，首先检查您的系统是否安装 TCP/IP 通讯协议。如果已经安装，则跳过此步骤：如果没有安装，则按下列步骤添加 TCP/IP 协议：

1） 单击开始，选择设置进入控制面板。
2） 双击‘网络’图标。
3） 选择‘添加’按钮。
4） 在选定网络组件类型窗口中选择‘协议’。
5） 单击‘添加’，出现‘选定网络协议’窗口。
6） 选择厂商‘Microsoft’, 网络协议‘TCP/IP’。
7） 单击确定，根据提示插入 Windows95/98 光碟。
8） 完成文件拷贝，Windows95/98 重新开机。

4.1.3 设置拨号网络

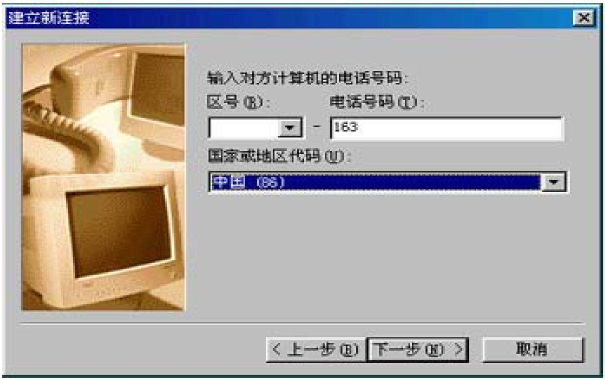
添加拨号网络之后，还必须建立一个新的连接。

1） 依次双击我的电脑，拨号网络，出现如下画面。

2） 双击建立新连接，出现建立新连接窗口，选择下一步。

⚠注意：在‘选择设备’选项中选择‘Maxtel USB Data Fax Voice MODEM’.

3） 出现建立新连接参数设定窗口，输入拨接 Internet 电话码，选择下一步。



注意：该电话号码由当地 ISP 提供。

4）选择完成，这时 Window95/98 会出现一个‘我的连接’图标。

4.1.4 连接 Internet

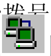
1）依次双击我的电脑，拨号网络。

2）双击刚才建立的连接图标。

3）在连接到窗口中输入用户名、口令，以及要拨号的电话号码，单击连接按钮。

注意：您向当地 ISP 申请上网服务时，ISP 将向您提供用户名、口令和拨号电话号码。

4）此时 Windows95/98 开始拨号连接。

5）当计算机状态栏中出现图标，说明您已经连上了 Internet, 使用 Internet Explorer 浏览器就可以访问不同的网址了。

4.2 使用两个 MODEM 进行数据传送

4.2.1 运行 X:\modem\bitware\Disk1\setup, 安装 Bitware 应用程序。
4.2.2 当检测到调制解调器时，选择调制解调器的型号为：Maxtel USB Date Fax Voice MODEM 。
4.2.3 根据提示完成安装，单击图标 Bitcom。
4.2.4 在弹出的窗口中，接收方键入 ATS0＝1，发送方单击 Dial（拨号）按钮，接拨对方号码。
4.2.5 当两个 Modem 连接成功时，即可进行数据传送。

4.3 发送传真

4.3.1 进入 Bit ware 环境。
4.3.2 单击 Transmit(传输)按钮。
4.3.3 在弹出窗口中单击 NEW（新建）图标。
4.4.4 在 Dial Fax 窗口中填入相关信息。
4.4.5 单击 Start/Fax（启动/传真）按钮，开始发送传真文件。

4.4 接收传真

4.4.1 进入 Bit ware 环境。
4.4.2 单击 Receive（接收）图标，等待对方拨号连接。
4.4.3 若不能接受传真时，则应点击 Message（通讯）按钮，再点击 Setup（设置）按钮，然后在 Voice System Setup 窗口中将 Default Answer Monde 方式改为 Fax 方式。

五、常见问题解答

5.1 为什么我的电脑不认 MODEM

USB 接口的 MODEM 在开机状态下，当接上 USB 线时应自动发现此 MODEM 并提示装上驱动程序。若接上 USB 线无反应则做如下检查：

5.1.1 查看主板说明书或询问主板供应商确认主板是否支持 USB 设备。

5.2.2 CMOS 设置中 关于 USB 接口是否设打开。

5.2.3 在‘控制面板’，‘系统’，‘设备管理’中查看‘通用串行总线控制器’是否有带有黄色感叹号。

⚠ **注意**：早期 Windows 版本及 WindowsNT4.0 不支持 USB 设备。

5.2 关于 Modem 速率

用户购买 Modem，遇到的最多的问题就速率不能达到 56K，如果出现这种现象，请考虑以下原因：

5.2.1 电话线路

电话线路在很大程度上影响 MODEM 的传输速率，如果电话线路质量不好，线路电平不稳，56K 的 MODEM 就上不到 56K，除了换一条电话线路外没有别的办法。另外使用分机上网，因为要在小型交换机上进行一次数模转换，会使速率在 33.6K 左右。

5.2.2 要搞清你的 ISP 是否提供 56K 服务。如果你的 ISP 不提供 56K 服务或提供部分 56K 接入，56K MODEM 就只能当 33.6K 的使用。

5.2.3 协议

你的 ISP 除了要提供 56K 服务外，还要看他提供 V.90、X2、K56FLEX 协议中的哪一种，只有你的 MODEM 和你的 ISP 协议相同时，你的 MODEM 才会达到 56K。

5.2.4 56K 技术

实际的 56K MODEM 的最高速度只能达到 53K 左右，但这也是理想化的速度。考虑各种影响，56K MODEM 的速度一般在 40－53K 之间。未安装正确的驱动程序。

5.3 为什么我的 MODEM 上网时，当有电话来 MODEM 就断线？

这是因为你的 MODEM PHONE 口并接了具有防盗打功能的电话

机而使你的电话线路上有其它防盗设备。如果不想在上网时因有外来电话而使 MODEM 断线的话，可以取消电话机的防盗功能，取掉线路上的防盗设备或 PHONE 口连接一个不具有防盗打功能的电话，或者干脆 PHONE 口就不插电话。

同样道理，如果你在上网时不想耽误接听电话，可以在 PHONE 口连接一个具有防盗打功能的电话，这样在来电话时，MODEM 会自动断线，电话铃响，让你来接听电话。

5.4 为什么我的 MODEM 常断线？

影响 MODEM 掉线的因素很多，比如电话线质量、并接其它通讯设备，一般都为外界因素而引起的而不是 MODEM 硬件问题。

5.4.1 MODEM 掉线的最大原因是电话线质量问题。因为我国各地区电话通讯设备良莠不齐，有的地区电话线路及设备陈旧，线路电平不稳，打电话时的直接感觉就是声音时高时低，声音小，有噪音或打电话时易掉线。一般出现这种情况，要对 MODEM 进行降速处理，直到降到的速率不再频繁掉线为止。（MODEM 对电话线路信号强弱的变化规律是 MODEM 最初以高速连接，如果发生信号衰减情况，MODEM 会自动降速，使低速连接能够保证当时信号通讯需要，如果降速后仍不能满足信号衰减时的通讯传输的或瞬时的信号衰减程度高，MODEM 就会掉线）。

5.4.2 你的电话线路上尽量不要并接其它设备，如多部电话，传真机等，这些并接的通讯设备会对上网的 MODEM 造成干扰，容易引起 MODEM 掉线。再有就是 PHONE 口不要具有防盗功能的电话。

5.4.3 作为硬件上的原因，MODEM 频繁掉线（一般 1－2 分钟内），是因为内部电子元器件性能不稳定或故障，这是 MODEM 硬件故障“不拨号（no dial tone）”的前兆，要送修了。

5.5 为什么 ISP 检验用户名和密码的时间比较长？

在登录过程中，ISP 检验用户名和密码的时间长，有两种可能：

5.5.1 检验用户名和密码的停留时间长，这是因为网络协议设置错误或用户名、密码错误。请使用正确的用户名和密码，正确安装 TCP/IP 协议，正确设置 TCP/IP 协议，在 WIN95/98 中，打开“拨号网络” “连接属性”“服务器类型”“TCP/IP 设置”，选择“已分配 IP 地址的服务器”、“已分配 IP 地址名称服务器地址的服务器”（或“指定名称服务器的地址”用于 163），“使用 IP 报头指针压缩”、“使用远程网上的默认网关”。

5.5.2 在拨号网络的连接属性中取消“登录网络”一项。

5.6 为什么 MODEM 的最大传真速率是 14400，而我发传真时速率只有 9600？

这是因为大部分传真机的发送和接收都是 9600，而计算机利用 MODEM 发传真时自动向下兼容速率，所以与 9600 的传真机发送传真的速率一般都是 9600，只有使用速率是 14400 传真机，MODEM 的传真速率才会达到 14400。

5.7 MODEM 为什么怕雷击？

这是因为在打雷时，雷电高压通过电话线传到 MODEM 上，对 MODEM 的电路造成致命损害，损坏各种功能电路，特别是还要击穿 MODEM 的一些主要芯片，造成极难修复的故障。南方雷雨天气很多，很多地区的电话线还采取高架方式，更易导电。所以用户一定要注意在雷雨天停止上网，拨下电话线，关闭电源，取下 MODEM。我们的 MODEM 具有专业防雷设计，但为保险起见，在雷雨天请拨下电话线。